



Date de facture : 09/01/2019  
 N° de facture : 11984278800119

Remise à Zéro : 08/02/2019  
 Fin d'engagement : Date échue

N° de compte client : 1.37566095  
 N° de mobile : 06 70 50 49 89

MME AOUZAL HABIBA  
 3 IMPASSE LAURENT  
 57 RUE DES CHENES  
 42210 CRAINTILLEUX

Bonjour, voici votre facture du 9 janvier 2019 :

	€HT	€TTC(*)
<b>Montant prélevé le 23 janvier 2019</b>		<b>4,99</b>
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>	<b>4,16</b>	<b>4,99</b>
Vos abonnements, forfaits et options	4,16	4,99
Vos communications (du 09/12 au 08/01)	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>4,16</b>	<b>4,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		0,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		4,16

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte IBAN : xxxxxxxxxxxxxx08000612540xx  
 avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTGAC03SZ7P49

## MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Bonjour, voici votre facture du jour/mois/année

	€HT	€TTC(*)
<b>Montant prélevé le jour/mois/année</b>		<b>155,65</b>
<b>1 Vos services Bouygues Telecom</b>	<b>67,41</b>	<b>80,89</b>
Vos abonnements, forfaits et options	63,24	75,89
Vos communications	0,00	0,00
Vos autres services et produits	4,17	5,00
<b>2 Vos services fournis par des tiers</b>	<b>12,72</b>	<b>13,99</b>
Vos abonnements	12,72	13,99
<b>3 Vos autres services tiers (**)</b>		<b>52,77</b>
Vos services ponctuels		52,77
<b>4 Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement</b>		<b>8,00</b>
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>80,13</b>	<b>94,88</b>

TVA 10,00 % payée sur les débits 1,27  
TVA 20,00 % payée sur les débits 13,46  
Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 % 12,72  
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 % 4,17  
(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.  
(\*\*) La TVA n'est pas collectée par Bouygues Telecom.

### Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités.  
Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXXX) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.  
Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

### 3 VOS AUTRES SERVICES ET PRODUITS

#### Vos frais et achats ponctuels

Par exemple : achat de recharges internet mobile, frais de rejet de paiement, frais de résiliation...

### 4 VOS SERVICES DE TIERS

#### Toutes vos consommations ponctuelles, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs

Par exemple : appels vers des n° spéciaux ou des n° courts, appels ou SMS de vote ou de jeu pour des émissions TV, achats de crédits de jeu (sur internet, réseaux sociaux ou applications), achats ou abonnements à des services en ligne (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...)

### 5 VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

### 1 VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS

**Forfait mensuel et options souscrites** (incluant vos remises si vous avez plusieurs offres)

### 2 VOS COMMUNICATIONS

Vos communications hors Forfait (appels, SMS, MMS, internet)

Par exemple : communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait...

Vous pouvez également choisir la facture détaillée à 10 chiffres et demander un relevé de consommation à 10 chiffres

## MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES

sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte »

SUIVEZ VOTRE  
CONSOMMATION  
en temps réel

SOYEZ ALERTÉ  
AUTOMATIQUEMENT  
en cas de hors forfait

BLOQUEZ CERTAINS  
FORFAITS POUR ÉVITER  
LES DÉPASSEMENTS

GÉREZ VOS  
CONSOMMATIONS  
PONCTUELLES, ACHATS  
ET ABONNEMENTS

Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers connectez-vous sur [www.infoconso-multimedia.fr](http://www.infoconso-multimedia.fr)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait) 1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Utilisateur du téléphone :  
HABIBA AOUZAL

Numéro de téléphone :  
06 70 50 49 89

Annexe à la facture :  
11984278800119

	%TVA	€HT	€TTC(*)
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>		4,16	<b>4,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>4,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 09/01 au 08/02)</b>			
· Série limitée B&YOU 20Go	20,00	20,83	<b>24,99</b>
· Remise forfait B&YOU	20,00	-16,67	<b>-20,00</b>
<b>Vos communications (du 09/12 au 08/01)</b>			<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
· (02:32:12) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· (323 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· (00:04:23) dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· (1 Go 373) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
<b>Total pour cette ligne :</b>			<b>4,99</b>

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Vos références :

Utilisateur du téléphone

**HABIBA AOUZAL**

Numéro de téléphone

**06 70 50 49 89**



## Détail de votre facture du 9 janvier 2019

### Vos services Bouygues Telecom

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

Plus d'infos sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions"

---

#### Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
09/12	59 Mo 645	France	0,000
10/12	43 Mo 745	France	0,000
11/12	81 Mo 170	France	0,000
12/12	11 Mo 694	France	0,000
13/12	47 Mo 629	France	0,000
14/12	9 Mo 404	France	0,000
16/12	12 Mo 971	France	0,000
17/12	177 Mo 396	France	0,000
18/12	183 Mo 787	France	0,000
19/12	5 Mo 386	France	0,000
20/12	2 Mo 819	France	0,000
21/12	2 Mo 329	France	0,000
22/12	8 Mo 953	France	0,000
24/12	2 Mo 970	France	0,000
25/12	4 Mo 820	France	0,000
26/12	89 Mo 913	France	0,000
27/12	5 Mo 972	France	0,000
28/12	8 Mo 924	France	0,000
29/12	7 Mo 380	France	0,000
30/12	53 Mo 655	France	0,000
31/12	26 Mo 461	France	0,000
01/01	21 Mo 282	France	0,000
02/01	5 Mo 049	France	0,000
03/01	137 Mo 789	France	0,000
04/01	8 Mo 993	France	0,000
05/01	1 Mo 228	France	0,000
06/01	139 Mo 890	France	0,000
07/01	85 Mo 337	France	0,000
08/01	159 Mo 217	France	0,000

---

**Total de vos consommations **0,00****