Formation sur le référencement

**Le référencement naturel**

Sensibilisation au référencement et à ses enjeux Page

Optimiser son site internet pour être présent efficacement sur les moteurs de recherche Page  
Quel est l’objectif de votre stratégie web ? Comment le site a été construit ?   
Auditer son site, analyser la concurrence, définir les cibles

Maintenir son positionnement lors de la refonte de son site internet Page 3

Référencement de votre site e-commerce Page 5

Analyser ses statistiques Page  
De visibilité, l’expérience internaute

Ecrire pour le web Page 5

Gérer sa e-réputation A venir

**Le référencement payant**

Comprendre le référencement payant Google Adwords Page 7  
Sur quel support : Google, ses partenaires,

Utiliser le référencement payant Page 6  
Créer des campagnes efficaces, suivre les clics, analyser son retour sur investissement

**Sensibilisation au référencement et à ses enjeux**

**Audit et accessibilité de votre site : Comment améliorer sa visibilité ?**Quelles sont les bases du référencement naturel ?   
Votre site décrit-t-il votre activité ? Vos produits ? Est-il unique ?   
Possède-t-il suffisamment de contenu ? Son contenu est-il orienté moteur de recherche ou internaute ? Est-il suffisamment compréhensible pour votre cible ?   
Quels sont les plateformes incontournables dans votre domaine d’activité ?   
Quelle est l’image de votre site (marque, enseigne) sur la toile ? Comment est-il perçu par les moteurs de recherche ?   
Auditer ses concurrents pour mieux se positionner. Que font vos concurrents (où se trouvent-ils ? Quels leviers ont-ils mis en place ?...) ?

**Objectifs :**

* Maîtriser les enjeux du référencement
* Comprendre les différentes étapes de l’optimisation du référencement

**Pré-requis :**

Bonne notion du html et de la langue française

**Public concerné :**

Durée : 1 jour  
Nbe de personnes : 7  
Tarif :   
Animatrice : Habiba AOUZAL

Toute personne possédant ou ayant en charge un site internet :   
dirigeants de TPE, indépendants, créateurs de sites web,   
webmasters, responsable marketing et communication,   
chef de projet web

Avez-vous pensé à rentabiliser votre site internet ?

Votre site est-il visible sur le web ou juste présent ?   
A-t-il été référencé ? Toutes les pages de votre site Internet ont-elles été optimisées ?  
Les mots-clés sélectionnés sont-ils pertinents mais surtout recherchés par votre cible ?  
Est-il possible d’améliorer vos positionnements ? Est-il conçu pour le référencement ? Possède t-il suffisamment de contenu riche ou son contenu est dupliqué ? Que vous rapporte votre site : des visites, du trafic, des contacts, des ventes… ?  
Comment les internautes accèdent-ils à votre site Internet ? Possède-t-il un outil de statistiques ?

**Objectifs :**

* Vous faire découvrir et comprendre les possibilités offertes par le référencement naturel.
* Trouver la meilleure stratégie à mettre en place pour améliorer la rentabilité de votre site.
* Mettre en évidence les facteurs bloquants.

**Public concerné :**toute personne possédant ou ayant en charge un site internet : dirigeants de TPE, indépendants, créateurs de sites web, webmasters, responsable marketing et communication, chef de projet web.

**Durée :** 1.5 journée  
**nombre de personnes :** individuel  
**tarif :**    
**animateur :** Habiba AOUZAL

Refondre son site internet et garder son positionnement

Vous souhaitez relooker totalement votre site Internet ? Ne vous précipitez pas et pensez avant tout à maintenir les positions que vous avez gagné ces dernières années. Avant de refaire votre site Internet, analysez les statistiques et étudiez le comportement des internautes sur votre site. Tenez compte de ces informations dans la rédaction de votre cahier des charges. Certains outils de statistiques vous donnent des informations importantes à exploiter.

**Objectifs :**

* Maintenir les positions obtenues
* Améliorer l’expérience utilisateur
* Analyser les pages ou les rubriques à conserver ou à supprimer
* Cerner les zones chaudes
* Améliorer son site grâce à ses statistiques

**Public concerné :**

Durée : 1 jour  
Nbe de personnes : 3 - 4  
Tarif :   
Animatrice : Habiba AOUZAL

Toute personne possédant ou ayant en charge un site internet :   
dirigeants de TPE, indépendants, webmasters, responsable   
marketing et communication, chef de projet web

**Aller + loin :**

Avez-vous pensé à rentabiliser votre site internet ?

Référencement de votre site e-commerce

Votre site inspire-t-il confiance ? Est-il sécurisé ? Êtes-vous transparent avec les internautes ? Son contenu est-il unique et pertinent ? Donnez-vous la parole à vos clients ? Analysez-vous les commentaires de vos clients sur les plateformes ou forum externes à votre site ?   
Comment communiquez-vous sur le web ?  
Votre site est-il suffisamment ergonomique ?

**Objectifs :**

* améliorer l’expérience utilisateur
* analyse de votre site internet
* mettre en évidence des zones chaudes
* votre site face à vos concurrents (web)

**Public concerné :**toute personne possédant ou ayant en charge une boutique de vente en ligne : dirigeants de tpe, indépendants, créateurs de sites web, webmasters, responsable marketing et communication, chef de projet web

**Durée :** 2 à 2.5 jours  
**nombre de personnes :** individuel  
**tarif :**    
**animateur :** Habiba AOUZAL

Analyser ses statistiques

Votre site internet possède-t-il un outil de statiques ? Quelle est la différence entre un visiteur et une visite ? Analysez-vous les statistiques de votre site Internet ? Que disent les statistiques de votre site Internet ? Combien de temps (en moyenne) restent-ils sur le site ? Quelle est la vitesse de chargement de votre site Internet ?

**Objectifs :**

* Analyser son site et ses statistiques,
* Identifiez votre trafic
* Qui sont vos visiteurs.

**Public concerné :**

Toute personne possédant ou ayant en charge un site internet

**Programme :**

Comprendre les terminologies utilisées dans Google Analytics (pages vues, visites, visiteurs, « Referrer », source de trafic, taux de rebond, fidélisation, acquisition,…)

L’outil Google Analytics (le tableau de bord, les différents types de mesures, les alertes), qui visite mon site avec un smartphone ? Mon site en néerlandais est-il visité ? Par où entrent / sortent les visiteurs ? Ma campagne d'e-mailing a-t-elle porté ses fruits ?

Que regarder en priorité dans les statistiques : le nombre de visites sur le site par rapport à une période donnée, le taux de conversion (à condition de définir un objectif), le taux de rebond en fonction de l'origine des visites, le nombre de sites qui référencent le site, les mots-clés utilisés pour les recherches dans les moteurs

Les performances du site : le nombre de visites progresse régulièrement, les visiteurs vont-ils jusqu'aux pages définies comme "objectifs" (conversion) ? Jusqu’où vont les visiteurs (taux de rebond) ? Les pages importantes sont-elles suffisamment visitées ? L'origine des visiteurs est-elle équilibrée entre (moteurs de recherche, liens entrant, accès direct) ? Les mots-clés utilisés sont-ils conformes aux objectifs et à ceux de la cible ?

Quel est le profil des visiteurs : langue, origine géographique, outils utilisés pour surfer (écran, tablette, smartphone,...), sont-ils plutôt fidèles ou ne viennent-ils qu'une seule fois ?

Ecrire pour le web

**Comment un contenu ciblé permet-il d’attirer et de fidéliser un lectorat ?**  
Le contenu a pris une part importante dans le classement des sites. L’éditorial fait partie des piliers en matière de référencement. Il est donc primordial d’adapter son contenu au web pour interpeler les internautes mais aussi les moteurs de recherche.   
Pour se faire, il est important de :

* définir une stratégie de contenu en adéquation avec son domaine, son image, sa cible,…
* choisir les bons mots-clés en fonction de son activité, de ses produis et de ses services
* évaluer la stratégie de ses concurrents (directs ou indirects)

**Objectifs :**

* Comprendre l’étude sémantique et enrichir son contenu
* Organiser l’information
* Acquérir un trafic plus qualitatif

**Public concerné :**

Durée : jour  
Nbe de personnes :   
Tarif :   
Animatrice : Habiba AOUZAL

Toute personne possédant ou ayant en charge un site internet :

**Programme :**

Quelles sont les spécificités et les contraintes de l’écriture web ?

Quelle ligne éditoriale faut-il adopter en fonction de sa cible et de son image ?   
Quels sont les différents supports et formes d’écriture (texte, infographie, illustration, vidéo, etc) ?

Quelles règles et planification éditoriale faut-il définir ?  
Comment rendre un contenu ergonomique et lisible ?  
Comment associer mots clés, contenu et référencement ?

Quel angle rédactionnel utiliser selon le support de communication (réseaux sociaux grand public, professionnels, blogs, etc) ?

Comment rester en conformité avec le Code de la Propriété Intellectuelle ?

Définition du référencement payant

**Objectifs :**

* comprendre les mécanismes du référencement payant

**Public concerné :**toute personne possédant ou ayant en charge un site internet : dirigeants de TPE, indépendants, créateurs de sites web, webmasters, responsable marketing et communication, chef de projet web

**Durée :** 0.5 journée  
**nombre de personnes :** 5 à 7  
**tarif :**    
**animateur :** Habiba AOUZAL

Comprendre et utiliser le référencement payant

Acheter des mots-clés me garantira-t-il d’être premier dans Google ? Comment fonctionne l’achat des mots-clés ? Faut-il un gros budget pour créer une campagne Adwords ? Serai-je présent là où sont mes concurrents ?   
Le référencement Adwords influencera-t-il le positionnement de mon site ? Si j’arrête ma campagne Adwords, mon trafic risque-t-il de chuter ?  
Pour avoir des résultats, suffit-il de lancer simplement sa campagne et de la laisser tourner ?  
Quels sont les principes à connaître ? Combien de temps peut durer une campagne ? Existe-t-il des périodes propices à la création d’une campagne ?

**Objectifs :**

* Comprendre les mécanismes du référencement payant
* Définir sa stratégie SEA : objectifs, cibles, budget, période
* Décrypter la stratégie SEM des concurrents
* Comprendre les différentes étapes de l’optimisation du référencement
* Mesurer les résultats et son R.O.I.

**Public concerné :**toute personne possédant ou ayant en charge un site internet : dirigeants de TPE, indépendants, créateurs de sites web, webmasters, responsable marketing et communication, chef de projet web

**Durée :** 1.5 journée  
**nombre de personnes :** individuel  
**tarif :**    
**animateur :** Habiba AOUZAL