

PROPOSITION DE SERVICE – NOM DE LA SOCIÉTÉ

Type de prestation

Date :

Auteur :

Version :

LETTRE D'INTRODUCTION

Entête avec toutes les données de votre société

Nom, adresse, téléphone, fax, email

Numéro siret et TVA Intra

Entête de la société client

Nom de la société

Département/Division

Adresse complète

Nom de votre interlocuteur

Position et titre de votre interlocuteur

Date et lieu

Lettre de remerciement et d'introduction de l'offre

Votre nom, prénom, numéro de téléphone et email personnel (si nécessaire)

SOMMAIRE DE LA PROPOSITION

Titres et pages numérotées

ÉVALUATION DE LA SITUATION

Ce que le client a partagé avec vous et pourquoi il fait appel à vos services

OBJECTIFS

Les objectifs identifiés durant l'entretien. Liste de points.

MESURE DU SUCCÈS

Comment allez-vous mesurer que ces objectifs sont atteints

VALEUR CRÉÉE

Quelles seront les conséquences positives quand le client aura atteint ces objectifs

APPROCHE, MÉTHODES ET OPTION DE SERVICE

Descriptif général de l'approche.

Par options envisagées, décrivez les services associés et les outils et méthodes clés. (faites référence aux annexes pour une description détaillée)

PLANNING

Plan et échéancier considéré. Sachez démontrer une flexibilité dans la façon dont vous abordez le plan. Par principe, tous les plans sont faux.

RESPONSABILITÉS

Un partenariat

Phrase qui démontre votre position de partenaire engagé dans le succès du projet avec son client.

Responsabilités du client

Responsabilités de votre société

Responsabilités partagées

NOTRE DIFFÉRENCE

Résumez ici ce qui vous distingue de la concurrence ; Expertise, expérience et certifications par exemple

TERMES ET CONDITIONS

Tarif par options de service

Terme de paiement

Méthode de paiement

Remboursement des frais

Offert

Listez tous les bonus que vous offrez

CONFIRMATION

Nom de votre client
Nom du signataire
Qualité du signataire

Date & Signature

Votre Société
Votre Nom
Votre qualité

Date & Signature

ANNEXES

Vos références et clients
Cas d'études
Recommandations
Descriptif des outils et méthodes
Certifications exigées