



Date de facture : 09/09/2019  
N° de facture : 11282872350919

Remise à Zéro : 08/10/2019  
Fin d'engagement : Date échue

N° de compte client : 1.37566095  
N° de ligne : 06 70 50 49 89

MME AOUZAL HABIBA  
3 IMPASSE LAURENT  
57 RUE DES CHENES  
42210 CRAINTILLEUX

Bonjour, voici votre facture du 9 septembre 2019 :

|                                             | € HT        | € TTC(*)    |
|---------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Montant prélevé le 23 septembre 2019</b> |             | <b>4,99</b> |
| <b>Vos services Bouygues Telecom</b>        | <b>4,16</b> | <b>4,99</b> |
| Vos abonnements, forfaits et options        | 4,16        | 4,99        |
| Vos communications (du 09/08 au 08/09)      | 0,00        | 0,00        |
| <b>Montant de la facture soumis à TVA</b>   | <b>4,16</b> | <b>4,99</b> |
| TVA 20,00 % payée sur les débits            |             | 0,83        |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 % |             | 4,16        |

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTGAC03SZ7P49

## MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Bonjour, voici votre facture du jour/mois/année

|                                                                                                                                                        | € HT         | € TTC(*)      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| <b>Montant prélevé le jour/mois/année</b>                                                                                                              |              | <b>155,65</b> |
| <b>1 Vos services Bouygues Telecom</b>                                                                                                                 | <b>67,41</b> | <b>80,89</b>  |
| Vos abonnements, forfaits et options                                                                                                                   | 63,24        | 75,89         |
| Vos communications                                                                                                                                     | 0,00         | 0,00          |
| Vos autres services et produits                                                                                                                        | 4,17         | 5,00          |
| <b>4 Vos services fournis par des tiers</b>                                                                                                            | <b>12,72</b> | <b>13,99</b>  |
| Vos abonnements                                                                                                                                        | 12,72        | 13,99         |
| <b>5 Vos autres services tiers (**)</b>                                                                                                                |              | <b>52,77</b>  |
| Vos services ponctuels                                                                                                                                 |              | 52,77         |
| <b>5 Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement</b>                                                                                |              | <b>8,00</b>   |
| <b>Montant de la facture soumis à TVA</b>                                                                                                              | <b>80,13</b> | <b>94,88</b>  |
| TVA 10,00 % payée sur les débits                                                                                                                       |              | 1,27          |
| TVA 20,00 % payée sur les débits                                                                                                                       |              | 13,46         |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %                                                                                                            |              | 12,72         |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %                                                                                                            |              | 67,41         |
| <small>(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)</small>                                                                  |              |               |
| <small>(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.</small>                                                    |              |               |
| <small>(**) La TVA n'est pas collectée par Bouygues Telecom.</small>                                                                                   |              |               |
| <b>Votre facilité de paiement pour votre équipement</b>                                                                                                |              |               |
| <small>Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités.</small>                                                       |              |               |
| <small>Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXXX) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.</small>         |              |               |
| <small>Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.</small> |              |               |

### 3 VOS AUTRES SERVICES ET PRODUITS Vos frais et achats ponctuels

Par exemple : achat de recharges internet mobile, achat de vidéos à la demande, frais de mise en service de votre ligne Bbox, frais de rejet de paiement, frais de résiliation...

### 4 VOS SERVICES DE TIERS

**Toutes vos consommations ponctuelles, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs**

Par exemple : appels vers des n° spéciaux ou des n° courts, appels ou SMS de vote ou de jeu pour des émissions TV, achats de crédits de jeu (sur internet, réseaux sociaux ou applications), achats ou abonnements de services en ligne internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...)

### 5 VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

### 1 VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS

**Forfait mensuel et options souscrites** (incluant vos remises)

### 2 VOS COMMUNICATIONS

**Vos communications hors Forfait** (appels, SMS, MMS, internet)

Par exemple : communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait...

Sur votre Espace Client, vous pouvez également choisir l'option facture détaillée à 10 chiffres pour vos prochaines factures ou demander un relevé de consommation à 10 chiffres concernant vos précédentes factures.

## MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES

sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte »  
ou sur votre application Espace Client



Flashez ce code pour télécharger l'application  
Espace Client Bouygues Telecom

**SUIVEZ VOTRE  
CONSOMMATION**  
en temps réel

**SOYEZ ALERTÉ  
AUTOMATIQUEMENT**  
en cas de hors forfait  
sur vos lignes Mobile

**BLOQUEZ CERTAINS  
FORFAITS POUR ÉVITER  
LES DÉPASSEMENTS**  
numéros spéciaux, achats,  
vidéos à la demande, ...

**GÉREZ VOS  
CONSOMMATIONS  
PONCTUELLES, ACHATS  
ET ABONNEMENTS**

**Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers  
connectez-vous sur [www.infoconso-multimedia.fr](http://www.infoconso-multimedia.fr)**

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait)

1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.

|                                                          |                                                      |                                                        |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Utilisateur de la ligne :</b><br><b>HABIBA AOUZAL</b> | <b>Numéro de la ligne :</b><br><b>06 70 50 49 89</b> | <b>Annexe de la facture :</b><br><b>11282872350919</b> |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

|                                                                                  | %TVA  | € HT   | € TTC(*)      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------------|
| <b>Vos services Bouygues Telecom</b>                                             |       | 4,16   | <b>4,99</b>   |
| <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>                                      |       |        | <b>4,99</b>   |
| <b>Pour le mois à venir (du 09/09 au 08/10)</b>                                  |       |        |               |
| · Série limitée B&YOU 20Go                                                       | 20,00 | 20,83  | <b>24,99</b>  |
| · Remise forfait B&YOU                                                           | 20,00 | -16,67 | <b>-20,00</b> |
| <b>Vos communications (du 09/08 au 08/09)</b>                                    |       |        | <b>0,00</b>   |
| <b>décomptées de vos forfaits</b>                                                |       |        |               |
| · (04:28:41) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24                        |       |        |               |
| · (109 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24                     |       |        |               |
| · (1 Go 956) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal |       |        |               |

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne :** **4,99**

Vos références :  
Utilisateur de la ligne  
**HABIBA AOUZAL**  
Numéro de ligne  
**06 70 50 49 89**



## Détail de votre facture du 9 septembre 2019

### Vos services Bouygues Telecom

#### Vos communications

##### décomptées de vos forfaits

**Internet décompté de votre forfait principal** **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays   | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 09/08 | 43 Mo 958  | France | 0,000       |
| 10/08 | 139 Mo 793 | France | 0,000       |
| 11/08 | 21 Mo 534  | France | 0,000       |
| 12/08 | 111 Mo 313 | France | 0,000       |
| 13/08 | 149 Mo 339 | France | 0,000       |
| 14/08 | 10 Mo 797  | France | 0,000       |
| 15/08 | 34 Mo 949  | France | 0,000       |
| 16/08 | 473 Mo 997 | France | 0,000       |
| 17/08 | 9 Mo 701   | France | 0,000       |
| 18/08 | 38 Mo 763  | France | 0,000       |
| 19/08 | 563 Mo 713 | France | 0,000       |
| 20/08 | 10 Mo 671  | France | 0,000       |
| 21/08 | 29 Mo 570  | France | 0,000       |
| 22/08 | 14 Mo 704  | France | 0,000       |
| 23/08 | 46 Mo 258  | France | 0,000       |
| 24/08 | 2 Mo 436   | France | 0,000       |
| 25/08 | 6 Mo 631   | France | 0,000       |
| 26/08 | 14 Mo 803  | France | 0,000       |
| 27/08 | 15 Mo 433  | France | 0,000       |
| 28/08 | 16 Mo 338  | France | 0,000       |
| 29/08 | 20 Mo 051  | France | 0,000       |
| 30/08 | 73 Mo 079  | France | 0,000       |
| 01/09 | 12 Mo 983  | France | 0,000       |
| 02/09 | 8 Mo 834   | France | 0,000       |
| 03/09 | 24 Mo 771  | France | 0,000       |
| 04/09 | 17 Mo 570  | France | 0,000       |
| 05/09 | 70 Mo 483  | France | 0,000       |
| 06/09 | 12 Mo 888  | France | 0,000       |
| 07/09 | 2 Mo 754   | France | 0,000       |
| 08/09 | 4 Mo 587   | France | 0,000       |

**Total de vos consommations** **0,00**