



Date de facture : 09/04/2020
 N° de facture : 11600845080420

Remise à Zéro : 08/05/2020
 Fin d'engagement : Date échue

N° de compte client : 1.37566095
 N° de ligne : 06 70 50 49 89

MME AOUZAL HABIBA
 3 IMPASSE LAURENT
 57 RUE DES CHENES
 42210 CRAINTILLEUX

Bonjour, voici votre facture du 9 avril 2020 :

	€HT	€TTC(*)
Montant prélevé le 23 avril 2020		186,76
Vos services Bouygues Telecom	155,63	186,75
Vos abonnements, forfaits et options	5,82	6,99
Vos communications (du 09/03 au 08/04)	149,80	179,77
Montant de la facture soumis à TVA	155,63	186,76
TVA 20,00 % payée sur les débits		31,13
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		155,63

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTGAC03SZ7P49

MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Bonjour, voici votre facture du jour/mois/année

	€HT	€TTC(*)
Montant prélevé le jour/mois/année		155,65
1 Vos services Bouygues Telecom	67,41	80,89
Vos abonnements, forfaits et options	63,24	75,89
Vos communications	0,00	0,00
Vos autres services et produits	4,17	5,00
2 Vos services fournis par des tiers	12,72	13,99
Vos abonnements	12,72	13,99
3 Vos autres services tiers (**)		52,77
Vos services ponctuels		52,77
4 Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00
Montant de la facture soumis à TVA	80,13	94,88

TVA 10,00 % payée sur les débits 1,27
TVA 20,00 % payée sur les débits 13,46
Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 % 12,72
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 % 67,41

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.
(**) La TVA n'est pas collectée par Bouygues Telecom.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités.
Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXXX) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.
Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

3 VOS AUTRES SERVICES ET PRODUITS Vos frais et achats ponctuels

Par exemple : achat de recharges internet mobile, achat de vidéos à la demande, frais de mise en service de votre ligne Bbox, frais de rejet de paiement, frais de résiliation...

4 VOS SERVICES DE TIERS Toutes vos consommations ponctuelles, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs

Par exemple : appels vers des n° spéciaux ou des n° courts, appels ou SMS de vote ou de jeu pour des émissions TV, achats de crédits de jeu (sur internet, réseaux sociaux ou applications), achats ou abonnements de services en ligne internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...)

5 VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

1 VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS

Forfait mensuel et options souscrites (incluant vos remises)

2 VOS COMMUNICATIONS

Vos communications hors Forfait (appels, SMS, MMS, internet)

Par exemple : communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait...

5 VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

Sur votre Espace Client, vous pouvez également choisir l'option facture détaillée à 10 chiffres pour vos prochaines factures ou demander un relevé de consommation à 10 chiffres concernant vos précédentes factures.

MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES

sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte »
ou sur votre application Espace Client



Flashez ce code pour télécharger l'application Espace Client Bouygues Telecom

SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION
en temps réel

SOYEZ ALERTÉ AUTOMATIQUÉMENT
en cas de hors forfait
sur vos lignes Mobile

BLOQUEZ CERTAINS FORFAITS POUR ÉVITER LES DÉPASSEMENTS
numéros spéciaux, achats, vidéos à la demande, ...

GÉREZ VOS CONSOMMATIONS PONCTUELLES, ACHATS ET ABONNEMENTS

Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers connectez-vous sur www.infoconso-multimedia.fr

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait)
1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.

Utilisateur de la ligne :
HABIBA AOUZAL

Numéro de la ligne :
06 70 50 49 89

Annexe de la facture :
11600845080420

	%TVA	€HT	€TTC(*)
Vos services Bouygues Telecom		155,63	186,75
Vos abonnements, forfaits et options			6,99
Pour le mois à venir (du 09/04 au 08/05)			
· Forfait B&YOU light 30Go	20,00	19,16	22,99
· Remise forfait B&YOU	20,00	-13,33	-16,00
Vos communications (du 09/03 au 08/04)			179,77
décomptées de vos forfaits			
· (04:13:29) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· (181 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· (00:20:55) dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· (35 Mo 728) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· (00:01:00) de communications vers l'international	20,00	0,68	0,81
· (00:43:00) de Appels émis hors Zone Europe du 08/01 au 08/04	20,00	55,54	66,64
· (00:13:30) de Appels reçus hors Zone Europe du 08/01 au 08/04	20,00	8,44	10,12
· (65 unités) de SMS/MMS émis de l'étranger	20,00	35,17	42,20
· (5 Mo 859) de Internet à l'étranger hors Europe DOM	20,00	49,99	59,99
Total pour cette ligne :			186,75

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Détail de votre facture du 9 avril 2020

Vos services Bouygues Telecom

Vos communications
 décomptées de vos forfaits

Plus d'infos sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions"

Internet décompté de votre forfait principal

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
17/03	17 Mo 029	France	0,000
21/03	172 Oct	France	0,000
25/03	1 Mo 705	France	0,000
27/03	42 Ko 097	France	0,000
31/03	495 Ko 479	France	0,000
03/04	16 Mo 469	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Plus d'infos sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions"

communications vers l'international

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle	Durée Facturée	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
			hh:mm:s	hh:mm:ss			
17/03	18:06:38	0021268066	00:00:07	00:01:00	France	Maroc	0,810

Appels émis hors Zone Europe

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle	Durée Facturée	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
			hh:mm:s	hh:mm:ss			
15/03	14:00:05	3360993	00:00:06	00:01:00	Maroc	France	1,549
15/03	14:56:21	+ 21252444	00:04:50	00:05:00	Maroc	Maroc	7,750
16/03	01:22:55	+ 21266117	00:00:06	00:01:00	Maroc	Maroc	1,549
16/03	05:00:36	+ 21252048	00:00:50	00:01:00	Maroc	Maroc	1,549
16/03	06:49:53	3360993	00:01:54	00:02:00	Maroc	France	3,100
16/03	07:19:14	+ 21252438	00:00:22	00:01:00	Maroc	Maroc	1,549
16/03	07:20:47	+ 21253768	00:07:36	00:08:00	Maroc	Maroc	12,400
16/03	07:31:23	3360993	00:00:05	00:01:00	Maroc	France	1,549
16/03	07:35:26	3360993	00:01:32	00:02:00	Maroc	France	3,100
16/03	08:10:41	33	00:20:37	00:21:00	Maroc	France	32,549

Appels reçus hors Zone Europe

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle	Durée Facturée	Pays Visité	Coût € TTC*
		hh:mm:s	hh:mm:ss		
15/03	13:57:56	00:00:03	00:01:00	Maroc	0,750
15/03	14:00:54	00:00:05	00:01:00	Maroc	0,750
16/03	08:52:04	00:04:55	00:05:00	Maroc	3,750
16/03	11:12:10	00:02:43	00:03:00	Maroc	2,250
16/03	11:36:08	00:00:33	00:01:00	Maroc	0,750
16/03	21:14:50	00:02:17	00:02:30	Maroc	1,874

SMS/MMS émis de l'étranger

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
15/03	15:33:39	3366000	Maroc	0,649
15/03	15:33:40	3366000	Maroc	0,649
15/03	19:35:15	3366000	Maroc	0,649
15/03	19:35:16	3366000	Maroc	0,649
15/03	19:50:22	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:18:19	3366000	Maroc	0,649

SMS/MMS émis de l'étranger

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
16/03	06:24:41	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:24:42	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:24:43	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:24:44	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:41:59	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:43:41	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:45:09	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:45:58	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:47:28	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:48:10	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:49:12	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:54:13	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:54:34	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:56:50	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:57:08	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:58:57	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:59:09	3366000	Maroc	0,649
16/03	06:59:32	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:02:54	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:02:59	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:03:40	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:04:32	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:06:15	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:07:46	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:07:53	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:09:00	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:10:20	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:11:20	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:11:53	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:12:20	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:13:41	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:14:30	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:16:37	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:16:51	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:32:40	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:32:45	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:40:26	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:40:27	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:54:11	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:55:32	3366000	Maroc	0,649
16/03	07:56:00	3366000	Maroc	0,649
16/03	08:09:51	3366000	Maroc	0,649
16/03	08:32:19	3366000	Maroc	0,649
16/03	18:13:38	3366000	Maroc	0,649
16/03	18:13:39	3366000	Maroc	0,649
16/03	18:13:40	3366000	Maroc	0,649
16/03	21:21:16	3366000	Maroc	0,649
16/03	21:22:28	3366000	Maroc	0,649
16/03	21:23:30	3366000	Maroc	0,649
16/03	21:24:55	3366000	Maroc	0,649
16/03	21:25:21	3366000	Maroc	0,649
16/03	21:35:43	3366000	Maroc	0,649
16/03	22:45:14	3366000	Maroc	0,649
17/03	11:26:24	3366000	Maroc	0,649
17/03	14:27:43	3366000	Maroc	0,649
17/03	14:28:01	3366000	Maroc	0,649
17/03	14:28:46	3366000	Maroc	0,649
17/03	14:28:58	3366000	Maroc	0,649
17/03	14:29:03	3366000	Maroc	0,649

Internet à l'étranger hors Europe DOM

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC* /pays/jour
15/03	5 Mo 859	Maroc	59,990

Total de vos consommations

179,77